

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI (“KVK POLİTİKASI”)

Kullanıcılarımızın kişisel verilerini güvence altına almak, Sigortaradar.com’un sunduğu hizmetin en önemli bileşenlerinden biridir. Sigortaradar.com’un hizmet kalitesi standartlarına ek olarak, özel hayatın gizliliği, temel hak ve özgürlükler ile kişisel verilerin güvenliği artık kanunen de güvence altındadır.

Sigortaradar.com olarak sizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında bilgilendirmek isteriz.

### **Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme**

Bu bilgilendirmenin amacı, WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği Anonim Şirketi tarafından yönetilmekte olan www.sigortaradar.com adresinde yer alan internet sitesinin kullanımı sırasında elde edilen ve üçüncü kişilerden alınan kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 10. maddesi ile getirilen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir. WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği, aydınlatma metni hükümlerini dilediği zaman site üzerinden yayımlamak suretiyle güncelleyebilir ve değiştirebilir. WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği’nin yaptığı güncelleme ve değişiklikler site yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

### **Veri Sorumlusu**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında şirketimiz WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği, Veri Sorumlusu sıfatına sahiptir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; Veri Sorumlusu olarak WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği tarafından aşağıda açıklanan kapsamda toplanacak ve işlenebilecektir.

### **Toplanan Kişisel Veriler**

- 1. Ad ve İletişim Bilgileri:** Ad, soyadı, cep telefonu, ev telefonu, iş telefonu, adresi, e-posta adresi, fatura bilgileri, T.C. kimlik numarası, kimlik, ehliyet fotokopisi, sağlık bilgileri ve benzer diğer belgeler.
- 2. Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Nüfus ve ehliyet gibi belgelerde bulunan bilgiler, verilen hizmet kapsamında sağlanan sigorta poliçesi bağlamında gerekli olabilecek, daha önceki sigortalılık durumuna ilişkin, mesleki durumuna ilişkin, sağlık durumuna ilişkin ve/veya sigortalanan değerlere ilişkin bilgiler.
- 3. Görsel ve İşitsel Veri:** Fotoğraf, ses kayıtları, sigortalanan değerlere ilişkin fotoğraflar.
- 4. Kullanım Verileri:** Çeşitli yazılım ve teknolojik araçlar vasıtasıyla cihazlarınızdan toplanan veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği’ni veya Çağrı Merkezlerini arama nedenleriniz, ses kayıtları, incelenen sigorta poliçe ve teklifleri, son ziyaret tarihi, ziyaret edilen internet siteleri, görüntülenen sayfa sayısı, ziyaret süresi, hizmet kullanımı sırasında oluşan hatalar ve benzeri sorunlar.

Müşteri ve/veya teklif alan olarak talep ettiğiniz işlemlerin gerçekleştirilebilmesi ve size uygun hizmetin sunulabilmesi için ihtiyaç duyulan kişisel verileriniz; web sitelerimiz üzerinden yapılmış olan dijital başvurular, çağrı merkezlerimiz, sosyal medya, müşteri görüşmeleri, sigorta şirketleri, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi gibi kanallar aracılığıyla toplanmakta olup yasal süreler ve şartlar kapsamında saklanmaktadır. Elde ettiğimiz kişisel verileriniz yurtiçinde veya yurtdışında WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği ya da bağlı

kuruluşlarının, alt kuruluşlarının veya işbirliği içinde bulunduğu hizmet servis sağlayıcılarının tesisi bulunan başka bir ülkede depolanabilir ve bu KVK Politikası'ndaki amaçlar doğrultusunda ve bu amaçlarla orantılı olarak işlenebilir. Bu aydınlatma metninde ifade edildiği şekilde toplanan kişisel verileriniz burada yer alan hükümlere ve verilerin depolandığı ve işlendiği ülkede yürürlükte olan mevzuat kapsamında ve öngörülen güvenlik önlemleri dâhilinde işlenecektir.

### **Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**

Kişisel verileriniz, Sigortacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuat kapsamında ürün ve hizmetlerle ilgili olarak gerçekleştirilecek her türlü iş ve işlemde işlem sahibini ve muhatabını belirlemek üzere kimlik, adres, vergi numarası ve diğer bilgilerinizin kaydedilmesi, kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi, talep edilen sigorta türüne göre sigortalanacak değere ilişkin gerekli bilgi ve belgelerin toplanması, sigorta poliçesi yenileme ve zeyil işlemlerinin yapılabilmesi, prim ödemelerine ilişkin olası sorunların haber verilmesi, ihtiyaç veya hasar halinde gerekli süreçlerin yürütülmesine destek olunması, ilgili mevzuat uyarınca adli ve idari tüm yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama ve bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması ve aramızdaki sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi, sizlere daha iyi bir hizmet sağlamak, istatistiki bilgi toplamak ve derlemek, rızanız olması halinde ürün/hizmet/reklam/kampanyalar hakkında haber verilebilmesi ve size özel kampanya ve faydalar hazırlayabilmesi ve kullanılabilmesi, memnuniyetinizi ölçebilmek için anket yapılabilmesi, çağrı merkezi hizmetlerinin sunulabilmesi ve ticari faaliyetlerini geliştirmek amaçlarıyla tarafımızca kullanılacaktır.

WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği ile iş ilişkisi içerisinde olan üçüncü gerçek veya tüzel kişiler ile yapılan sözleşmeler veya yürütülen faaliyetler ile yasal düzenlemelerden doğan yükümlülükler çerçevesinde hukuki ve ticari yükümlülüklerin gerçekleştirilmesi için WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği tarafından iş ortağı/müşteri/tedarikçiler ile yapılan sözleşmelerden kaynaklanan yükümlülükleri ifa etme, hak tesis etme, hakları koruma, ticari ve hukuki değerlendirme süreçlerini yürütme, hukuki ve ticari risk analizleri yapma, hukuki uyum sürecini yürütme, mali işleri yürütme, yasal gereklilikleri yerine getirme, yetkili kurum, kuruluş ve mercilerin kararlarını yerine getirme, taleplerini cevaplama, amaçlarıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Bu bilgiler grup şirketlerimiz, ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz, faaliyetlerimizin gereği anlaşmalı olduğumuz kurumlar, iş ortaklarımız, denetim şirketleri, sigorta şirketleri, reasürans şirketleri, elektronik ileti gönderimi sağlayıcı firmaları, sigorta poliçesine ilişkin belgelerin ulaştırılabilmesi için posta ve kargo şirketleri, gerekli olduğu durumda ve ölçüde avukatları ile veya yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum veya kuruluşları, bunlarla sınırlı olmamak üzere ilgili diğer otoriteler ile paylaşabilecektir.

Ayrıca, ilgili bilgiler 9 Ocak 2008 tarihli ve 26751 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik uyarınca kimlik doğrulaması gerçekleştirilmesi amacıyla doğrudan WAP Sigorta

ve Reasürans Brokerliği A.Ş. veya ilgili sigorta Şirketi tarafından ödeme kuruluŐlarıyla paylaŐılabilecektir.

Cihazınıza yerleŐtirilen ĉerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz üçüncü kişiler ile bu aydınlatma metninde belirtilen kapsam ve amaĉlarla paylaŐılabilecektir.

WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. kişisel verileri yukarıda belirtilen kategoriler ve amaĉlar dâhilinde bu amaĉlarla sınırlı ve orantılı olmak üzere yurtiçinde üçüncü kişilere aktarabileceği gibi yurtdıŐına da aktarabilecektir.

### **Kişisel Verileri Saklama Süresi**

WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği, toplanan kişisel verileri, ilgili mevzuatta belirtilen veya iŐlendikleri amaĉ için gerekli olan azami süre ve kanuni zamanaŐımı süresince saklayacaktır.

### **Veri Güvenliğine İlişkin Önlemlerimiz ve Taahhütlerimiz**

WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği, kişisel verileri güvenli bir Şekilde korumayı taahhüt eder. Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve eriŐilmesini engellemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik teknik ve idari tedbirleri ĉeŐitli yöntemler ve güvenlik teknolojileri kullanarak gerĉekleŐtirilmektedir.

WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği, elde ettiği kişisel verileri bu KVK Politikası ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak baŐkasına aĉıklamayacaktır ve işleme amacı dışında kullanmayacaktır. WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği, KVK Politikası uyarınca dıŐ kaynak hizmet sağlayıcılarla kişisel verilerin paylaŐılması durumunda, söz konusu dıŐ kaynak tedarikĉilerinin de KVK Politikası'nda yer alan taahhütlere riayet etmeleri için gerekli uyarı ve denetim faaliyetlerini icra edeceğini beyan eder.

Portal üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği, link verilen uygulamaların gizlilik politikaları ve iĉeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taŐımamaktadır.

### **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi Kapsamında Sayılan Haklarınız**

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği'ne iletmeniz durumunda WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geĉ otuz gün iĉinde ücretsiz olarak sonuĉlandıracaktır. Ancak işlemin WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği için ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Bu kapsamda dilediğiniz zaman Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında veri sorumlusu olan WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği'ne baŐvurarak aşağıda belirtilen hakları kullanabilirsiniz.

Buna göre kişisel verisi işlenen müŐterilerimiz;

- Kendisine ait kişisel verilerin iŐlenip iŐlenmediđini öğrenme,

- İşlenen kişisel verileri varsa bunlara ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bu verilerin amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerindeki hataların düzeltilmesini ve eğer aktarım yapılmışsa ilgili üçüncü kişiden bu düzeltmenin istenmesini talep etme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve yasal yükümlülük sürelerinin sona ermesi halinde bu verilerin silinmesini, yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini isteme ve eğer aktarım yapılmışsa bu talebin aktarılan üçüncü kişiye iletilmesini isteme,
- İşlenen verilerin neticesinde kişi ile ilintili olumsuz bir sonuç çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na aykırı veri işleme nedeniyle zararının ortaya çıkması halinde zararını yasalar çerçevesinde talep etme,

haklarına sahiptirler.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanma ile ilgili talebinizi, Türkçe olarak; veri sorumlusu sıfatıyla WAP Sigorta Sigorta ve Reasürans Brokerliği'ne, şirketin Tarabya Mah. Saadet Telhan Çıkılmaz Sok. No:4/4 Sarıyer İstanbul adresine kimliğinizi tespit edici belgeler ile elden iletebilir, noter kanalıyla, mail@.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz.

WAP Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nin cevap vermeden önce kimliğinizi doğrulama hakkı saklıdır.

Başvurunuzda;

1. Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
2. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
3. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
4. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
5. Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir

### **WAP Sigorta Sigorta ve Reasürans Brokerliği Anonim Şirketi**

Tarabya Mah. Saadet Telhan Çıkılmaz Sok. No:4/4 Sarıyer İstanbul

T: 212 709 34 74

mail@.kep.tr

Sarıyer V.D. 8000902982

Ticaret Sicil: İstanbul 160418-5

Mersis # 0800090298200001

Mersis # 0837053789600017

Broker Ruhsat no: 232410

Broker Ruhsat Tarihi 21.04.2020